УТВЕРЖДЕНО
Решением собрания Палаты
юридических консультантов по
Восточно-Казахстанской области
от 08 мая 2019 года
Протокол № 2/3



ПОЛОЖЕНИЕ
об объеме и порядке оказания комплексной социальной юридической помощи юридическими консультантами Палаты юридических консультантов по Восточно-казахстанской области.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.Положение об объеме и порядке оказания комплексной социальной юридической помощи юридическими консультантами (в дальнейшем Юристы) Палаты юридических консультантов по Восточно-Казахстанской области области (в дальнейшем “Палата”) разработано в соответствии со статьей 19, с пунктом 5 статьи 80 Закона Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» (далее – Закон).

2. Комплексной социальной юридической помощью является оказание юристами, в соответствии с договором об оказании юридической помощи лицам, указанным в пункте 8 настоящего Положения, и заключается в правовом сопровождении клиента с момента его обращения за юридической помощью до принятия итогового правового решения по делу в порядке, предусмотренном законами Республики Казахстан.

3. Оказание комплексной социальной юридической помощи является одной из форм реализации социальной ответственности и осуществляется юристами добровольно.

4. Юристы при оказании комплексной социальной юридической помощи в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, другими законодательными и нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, Уставом Палаты, решениями органов управления Палаты и настоящим Положением.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

5. Комплексная социальная юридическая помощь оказывается в целях:

1) содействия осуществлению прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности граждан и обеспечения их доступа к правосудию;

2) правового просвещения и повышения уровня правовой культуры населения;

3) снижения социальной напряженности в обществе и повышения правовой ответственности.

6. Задачами комплексной социальной юридической помощи являются:

1) оказание бесплатной юридической помощи лицам, имеющим право на ее получение в соответствии законодательством Республики Казахстан и настоящим Положением;

2) проведение комплекса мероприятий по правовому просвещению граждан и социально-ориентированных некоммерческих организаций.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

7. Субъектами оказания комплексной социальной юридической помощи являются юристы, осуществляющие профессиональную юридическую деятельность и являющиеся членами Палаты.

8. Комплексная социальная юридическая помощь может оказываться:

1) лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О специальных социальных услугах»;

2) лицам, имеющим право на адресную социальную помощь;

3) участникам Великой Отечественной войны и лицам, приравненным к ним;

4) инвалидам первой и второй группы;

5) пенсионерам по возрасту;

6) престарелым и инвалидам, проживающим в медико-социальных учреждениях (организациях) для престарелых и инвалидов общего типа;

7) иным лицам, находящимся в затруднительном социальном и финансовом положении.

8. При обращении за оказанием комплексной социальной юридической помощи лицо представляет документы, удостоверяющие личность и подтверждающие принадлежность к соответствующей группе, предусмотренной пунктом 7 настоящего Положения.

9.При обращении лица за получением комплексной социальной юридической помощи в форме юридического представительства с ним в обязательном порядке составляется письменный договор (Приложение 1), который в обязательном порядке должен содержать следующие условия:

- ФИО обратившегося лица;
- ФИО юриста и/или организации, в которой юрист работает на основании трудового договора;
- основания для получения бесплатной юридической помощи;
- условие об оказании юридической помощи в безвозмездном порядке;
- суть юридической проблемы. Договор составляется в двух экземплярах, по одному для юриста и лица, обратившегося за юридической помощью. При заключении договора Клиенту вручается уведомление о рисках, с которым он должен ознакомится и подписать (Приложение 2).

10.После заключения договора юрист приступает к работе и ведет клиента до получения клиентом итогового правового решения. Итоговым правовым решением признается:

- при оказании помощи в досудебном порядке – письменное подтверждение от органа, организации об удовлетворении требований клиента, соглашение о разрешении спора (медиативное или простое);

- при оказании помощи в судебном порядке – решение (постановление) судебного органа, вступившее в законную силу;

- получение отрицательного результата также является итоговым правовым решением. По просьбе клиента юрист обязан предоставить письменное разъяснение принятого по его делу решения, за исключением вынесенных решений судебных органов, разъяснение по которым дает непосредственно судебный орган.

11.Договор об оказании комплексной социальной юридической помощи считается исполненным после получения клиентом итогового правового решения, указанного в пункте 10 настоящего Положения. Юристом составляется акт выполненных работ, в котором подробно излагается оказанная клиенту юридическая помощь.

Акт составляется в трех экземплярах, два из которых остаются у юриста и клиента, а один экземпляр передается в Палату. К акту, передаваемому в Палату необходимо приложить копию итогового правового решения.

4. ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

12. Комплексная социальная юридическая помощь не оказывается по спорам, связанным с предпринимательской деятельностью в рамках гражданского судопроизводства.

13. Комплексная социальная юридическая помощь может оказываться в виде:

1) правового информирования;

2) правового консультирования;

3) правового представительства в судах, государственных и негосударственных органах в интересах клиента;

3) совершения иных правовых действий для защиты прав и законных интересов лиц, обратившихся за безвозмездной юридической помощью, во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с лицом, обратившимся за помощью.

14.Комплексная социальная юридическая помощь должна быть оказана клиенту на безвозмездной основе. При этом необходимые судебные расходы (уплата госпошлины, оплата услуг нотариуса за удостоверение доверенности на право представительства в судах) не являются юридической помощью и подлежат оплате клиентом за свой счет.

5. СТИМУЛИРОВАНИЕ ЮРИСТОВ К ОКАЗАНИЮ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

14. Правление Палаты вправе стимулировать юристов к оказанию комплексной социальной юридической помощи путем:

1) публикации в средствах массовой информации или социальных сетях дел практику оказания юристами комплексной социальной юридической помощи с указанием персонально юристов;

2) размещение на интернет-ресурсе Палаты, сведений о юристах, принимающих активное участие в развитии системы комплексной социальной юридической помощи;

15. Объем добровольно оказываемой комплексной социальной юридической помощи определяется юристом и клиентом самостоятельно.

16. Сведения об объеме оказанной помощи размещаются на интернет-ресурсе Палаты не позднее 5 рабочих дней, после получения Палатой от юриста подтверждения оказания юридической помощи.

17. Внесение значительного вклада в оказание комплексной социальной юридической помощи стимулируется государством в порядке, утверждаемом Правительством Республики Казахстан.

6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЮРИСТА ПРИ ОКАЗАНИИ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ.

18.Юрист, заключивший договор с клиентом на оказание комплексной социальной юридической помощи обязан исполнить все условия договора, принять все зависящие от него меры защиты интересов клиента.

19.Юрист, при оказании юридической помощи, несет ответственность перед клиентом за следующие нарушения:

а) пропуск процессуальных сроков;

б) неправильное оформление правовых документов;

в) не извещение клиента о последствиях совершаемых юридических действий, повлекших причинение клиенту вреда;

г) утрата и порча документов;

д) разглашение сведений, составляющих государственную, коммерческую тайну, а также любые сведения личного характера, включая персональные данные клиента, повлекшее причинение клиенту вреда.

20.В случае совершения нарушений и отказа клиента от услуг юриста, дело клиента по распоряжению Председателя Палаты может быть передано другому юристу.

7.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

21.Настоящее Положение подлежит утверждению на общем собрании Палаты. Любые изменения и дополнения в настоящее Положение разрабатываются Правлением Палаты и подлежат утверждению общим собранием Палаты.

Председатель Палаты Аринова А.Х.

Приложение 1

ДОГОВОР № _____

Об оказании комплексной социальной юридической помощи

г. Усть-Каменогорск «_____» _____ 20_____ г.

Юридический консультант Фамилия Имя Отчество, действующий на основании Положения о КСЮП Палаты юридических консультантов по Восточно-Казахстанской области, именуемый в дальнейшем **Юрист** с одной стороны, и физическое лицо **Фамилия Имя Отчество, ИИН 000000000000**, именуемое в дальнейшем **Клиент**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Клиент поручает, а Юрист оказывает Клиенту комплексную социальную юридическую помощь (КСЮП) в судебных органах Восточно-Казахстанской области.

1.2. Основание на получение КСЮП – (указывается категория гражданина).

1.3. Предмет оказания помощи – (указать суть дела, спора)

2. Обязанности Юриста.

2.1. Юрист, при выполнении поручения Клиента, оказывает следующие юридические услуги:

- составление иска или отзыва на искового заявления;
- представительство в суде первой инстанции;
- составление апелляционной жалобы или отзыва на апелляционную жалобу.
- представительство в суде апелляционной инстанции.

2.2. Юрист обязуется соблюдать правила профессиональной этики и конфиденциальность полученной от Клиента информации.

2.3. Юрист обязан по требованию Клиента предоставить копию договора страхования ГПО Юриста.

3. Обязанности Клиента

3.1. Клиент обязуется своевременно обеспечивать Юриста всеми необходимыми документами и сведениями для выполнения поручения, предусмотренных настоящим договором, включая доверенность на представительство в суде.

4. Расчеты по договору.

4.1. Юрист оказывает Клиенту комплексную социальную юридическую помощь безвозмездно.

5.Ответственность сторон.

5.1. Стороны несут ответственность за качество и своевременность исполнения взятых на себя обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Юрист несет ответственность за качество и своевременность выполняемых работ и оказываемых услуг. В случае нанесения Клиенту убытков по вине Юриста, последний обязуется возместить все возникшие убытки.

5. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор вступает в силу **с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств**.

6.2. Все изменения и дополнения в настоящий договор имеют юридическую силу при условии, что они подписаны обеими сторонами и скреплены печатью.

6. Реквизиты сторон

ЮРИСТ	**КЛИЕНТ**
Фамилия И.О.	Фамилия И.О.
ИИН 000000000000	ИИН **000000000000**
Фамилия И.О.	**Фамилия И.О.**
_____	_____

Приложение 2

УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ.

Настоящим клиент _____ уведомлен, что поручаемое им дело имеет следующие риски:

1.На подготовку письменных документов юристу требуется от трех до пяти рабочих дней. При этом срок подготовки документов может быть продлен в случае отвлечения юриста на судебные и иные срочные вопросы.

2.На рассмотрение в суде первой инстанции может уйти от трех до шести месяцев (с учетом вступления решения суда в силу).

3.Юрист не может заранее обещать принятие того или иного решения судом. Юрист разъясняет клиенту его права и обязанности, а также положения и требования законодательства. При этом юрист может допустить ошибку, что не может являться доказательством непрофессионального подхода юриста к делу.

4.Клиент обязан заключить с юристом письменный договор. В случае нарушения этого условия юрист может быть привлечен к дисциплинарной ответственности.

5.При заключении договора на оказание услуг представительства, юрист не может гарантировать исполнение решения суда. Как правило, оказание услуг по представительству интересов клиента в суде заканчивается вступлением решения суда в законную силу и передачи клиенту исполнительного листа.

6.Юрист несет ответственность за качество оказания юридической помощи, если ему были сообщены все сведения по делу, предоставлены все документы по делу в сроки, указанные юристом. Юрист несет ответственность за соблюдение сроков и порядка подачи документов, предусмотренных процессуальным законодательством.

7.Клиент уведомлен, что юрист имеет право рекомендовать клиенту разрешение спора во внесудебном порядке, в том числе с помощью досудебного соглашения, соглашения в порядке медиации. Данное предложение юриста может говорить о необходимости объективного взгляда на конкретное дело.

8.Юрист может оказать услуги представительства в суде, даже понимая, что дело выиграть не может. В этом случае юрист должен быть уведомлен, что поручаемое дело связано только с невозможностью или нежеланием клиента самому отстаивать свои интересы в суде.

Подпись клиента

_____/_____

Фамилия Имя Отчество подпись

Дата _____



Прошнуровано прошито
На 5 листах

Арсенова А.Х.